

Regulamin Ośrodka Doradztwa Finansowego i Konsumentckiego Stowarzyszenia Krzewienia Edukacji Finansowej

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin Ośrodka Doradztwa Finansowego i Konsumentckiego Stowarzyszenia Krzewienia Edukacji Finansowej w Gdyni określa organizację i zasady funkcjonowania Ośrodka.

§ 2

Ilekoć w Regulaminie ODFIK jest mowa o:

SKEF - rozumie się przez to Stowarzyszenie Krzewienia Edukacji Finansowej.

ODFIK - rozumie się przez to Ośrodek Doradztwa Finansowego i Konsumentckiego.

§ 3

1. Zarząd SKEF może powoływać ODFIK na terenie kraju.
2. Usługi świadczone przez ODFIK są dostępne dla klientów w oparciu o harmonogram ustalony przez Dyrektora biura SKEF na wniosek Kierownika ODFIK.

Rozdział II Postanowienia szczegółowe Struktura ODFIK

§ 4

Pracownicy SKEF oraz inne osoby współpracujące świadczą usługi doradcze w ODFIK.

§ 5

Ośrodek Doradztwa Finansowego i Konsumentckiego specjalizuje się w świadczeniu usług w zakresie poradnictwa finansowego i doradztwa konsumentckiego, w szczególności dla osób nadmiernie zadłużonych.

§ 6

1. Usługi ODFIK są: ogólnodostępne, bezpłatne i poufne.
2. Pierwszeństwo w korzystaniu z usług ODFIK przysługuje członkom Stowarzyszenia.
3. Klient jest uprawniony do trzykrotnego skorzystania w jednej sprawie z usług ODFIK.
4. Specjalista ODFIK sporządza z udzielonej porady notatkę.

§ 7

Usługi doradcze ODFIK świadczone są w zakresie :

1. pomocy w określeniu finansowej i prawnej sytuacji klienta,
2. przekazywania informacji o przysługujących klientowi prawach i uprawnieniach konsumentckich,
3. wyjaśnienia procedur kredytowych,
4. doradztwa w zakresie budżetu domowego,
5. wyjaśnienia zagadnień związanych z nadmiernym zadłużeniem.

§ 8

Procedura postępowania z klientem ODFIK :

1. Specjalista ds. doradztwa finansowego i konsumentckiego podczas pierwszego kontaktu z klientem przekazuje informacje o zasadach funkcjonowania Ośrodka.
2. Specjalista ds. doradztwa finansowego i konsumentckiego podejmuje decyzję o wypełnieniu ankiety, zawierającej pytania dotyczące sytuacji finansowej i prawnej klienta.
3. Specjalista ds. doradztwa finansowego i konsumentckiego ustala stan faktyczny w oparciu o przekaz ustny i przedłożoną dokumentację.
4. Specjalista ds. doradztwa finansowego i konsumentckiego przedstawia możliwe rozwiązania problemu, w przedmiocie których klient podejmuje ostateczną decyzję.

§ 9

ODFIK nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za skutki działań podjętych przez klientów Ośrodka w oparciu o udzielone porady przez jego pracowników lub osoby współpracujące.

Rozdział III
Postanowienia końcowe

§ 10

1. Regulamin zatwierdza Zarząd Stowarzyszenia Krzewienia Edukacji Finansowej Uchwałą nr 1 Zarządu SKEF z dnia 18 maja 2010 r.
2. Wszelkie zmiany w regulaminie wymagają formy pisemnej.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18 maja 2010r.