Miejscowość, data

Imię i nazwisko:……………..

Adres:...................................

PESEL: …………………..

Nazwa podmiotu  Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

 z siedzibą w …………………,

adres:

REKLAMACJA DOTYCZĄCA ZWROTU ŚRODKÓW Z REFINASOWANIA POŻYCZEK

Działając imieniem własnym, uprzejmie zwracam się do firmy……………………………….  
o zwrot kwoty wynikających z refinansowania pożyczki:

- ,nr ...........zawartej w dniu ……………………….w wysokości ………….złotych

​Zwrotu kwoty nadpłaconej w wysokości …………….. zł. należy dokonać na konto bankowe w …………………………………….. w ciągu 7 dni od doręczenia niniejszego pisma.

Ponadto, uprzejmie proszę o przesłanie dokumentów rozliczenia w/w pożyczki.

**Uzasadnienie:**

W dniu …………… została zawarta pożyczka z podmiotem……………. na kwotę …………, potem pożyczka ta była wielokrotnie prolongowana. W wyniku przedłużania terminu spłaty pożyczki zawarto wymienioną wyżej pożyczkę z Państwa firmą. Niniejszym informuję, iż w wyniku zawarcia umowy z Państwa firmą i naliczenia opłaty przedłużeniowej doszło do obejścia przepisów o maksymalnych kosztach pozaodsetkowych kredytu.

Zgodnie z obowiązującą ustawą o kredycie konsumenckim, co do zasady wynagrodzeniem pożyczkodawcy są: prowizja od udzielonej kwoty pożyczki oraz odsetki za czas korzystania ze środków pożyczkodawcy. Ustawa o kredycie konsumenckim w art. 36a- c określa wysokości maksymalnych kosztów poza odsetkowych, naliczanie ich w przypadku rolowania pożyczki w okresie 120 dni. Wszystkie wpłaty po udzieleniu pożyczki co do zasady powinny być księgowane na spłatę zobowiązania. Sankcja za naruszenie w/w przepisów jest spłata kredytu bez odsetek i dodatkowych kosztów.

Wprowadzenie więc do umowy dodatkowej prowizji za przedłużenie spłaty pożyczki jest niedopuszczalną praktyką, wykraczającą poza zasadę swobody zawierania umów i zmierzającą do narzucenia ukrytego wynagrodzenia co w konsekwencji prowadzi do rażącego naruszenia interesów konsumenta oraz godzi w dobre obyczaje. Co więcej żądanie określonej kwoty tytułem przedłużenia terminu spłaty zobowiązania godzi zarówno w równowagę kontraktową jak i wprowadzają nieusprawiedliwioną dysproporcję praw pożyczkodawcy i obowiązków pożyczkobiorcy.

Żądanie takiej opłaty należy uznać za przejaw dublowania opłat i dążenie do przerzucania na konsumenta własnego ryzyka gospodarczego.

  W sytuacji gdy moja prośba niezostanie spełniona jestem zdecydowany poinformować oraz prosić o interwencję organy państwowe tj. Rzecznika Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

z poważaniem,